

上半期(4ー9月)に寄せられた苦情・ご意見です

H22 年度：

受付日：平成22年7月7日

■受付担当者 主任保育士

■分類

職員の対応() けが、病気() 保健衛生()
給食設備() 園行事() 通常保育() 特別保育(○)
施設設備() その他()

■内容

7月からお世話になっています。毎日私が主人と子どもの送迎をしています。7月7日は仕事の都合で、園に着いた時はうちの子が最後で一人残っていた。保育士と一緒にいたので安心はしていましたが、居残りの子どもが淋しい思いをしないように手立てを講じてほしい。

■経過

7日に居残りの保育士に相談され、母親自ら迎えの順序を変え、子どもを先に迎えに来ますと答えられた。また、延長保育の取り組みについて説明する。相談者は納得され、現在はうまく利用されている。

■改善策

- 翌日に職員会議を開き、報告を受けると共に、延長保育について次の点を確認する。
- 1.6時から保育士が2名になるので、全員こあら室に移る。
 - 2.極力読み聞かせや保育士の見守る中で自由な遊びをして保護者の迎えを待つ。
 - 3.居残り児がだんだん減って2名、1名になったとき、話し相手遊び相手をし、淋しい思いをさせないように留意する。

4.平成22年度は延長保育促進事業として認可され、保護者の就労形態の多様化に伴って生じる保育時間の需要に対応する。