

平成23年度に寄せられた苦情・ご意見です

H23 年度：

受付日：平成23年8月10日

■分類

職員の対応() けが、病気() 保健衛生()
給食設備() 園行事() 通常保育() 特別保育()
施設設備() その他(○)

■内容

子供を迎えのときのことです。通用門横の駐車場に停車していた2台のうち1台が白線上に止めてあった。子供も車の横を通って通用門から出入りするので危ない。園から保護者にきまりを守るように呼びかけてほしい。

■経過

■改善策

新園舎になって、送迎の方法が変わったので、3月初めに保護者宛に送迎についてお知らせ・お願いをする。日頃から園児の送迎時の安全には留意していただいているが、今回のことも園だよりでお知らせ・お願いをしたい。

相談者には上記のことを伝え、今後も違反のあるなしにかかわらず定期的に呼びかけていきたい。

受付日:平成23年 9 月15日

H23 年度 :

■分類

職員の対応() けが、病気() 保健衛生()

給食設備() 園行事() 通常保育() 特別保育()

施設設備() その他(○)

■内容

夕方迎えの時保育士の「顔と名前」が一致せず覚えづらいので良い方法はないでしょうか。

■経過

平成23年9月14日に「意見箱」を設置すると共に保護者の設置のお知らせをする。相談者の意見は、子どもの送迎時は日ごとに保育士が変わるので、なかなか担任以外の名前を覚えられません。顔写真と名前を掲示していただくと助かりますという内容。

■改善策

年度初めに保護者説明会で一応常勤の職員は紹介していますが、保育士も増え、送迎時は日ごとに担当が変わります。また、途中入園児の保護者は保育士の名前と顔が一致しない場面も見られるので全保育士の名前と顔写真を一定期間園内の掲示板で知らせたい。

受付日:平成23年10月 意見箱より

H23 年度 :

■分類

職員の対応() けが、病気() 保健衛生()

給食設備() 園行事() 通常保育(○) 特別保育()

施設設備() その他()

■内容

せっかく良い遊具や隣接する広々とした区の運動場があるのに、屋外で遊んでいる時間が少なすぎると
思います。子どもは外で遊んでいるときはいろんな遊びを見つけ生きいき楽しそうです。

保育士の勤務時間の事情はあると思いますが、あと30分でも長くしてもらいたい。

■経過

職員会で報告、改善策を検討する。

■改善策

午前中は各組のカリキュラムに沿って保育にあたりますが、屋外で過ごす時間も取り入れています。また、夕方の迎えを待つ時間はチビッコ広場も有効に利用しできるだけ屋外で元氣よく遊べるように時間配分をみながら安全に過ごしたい。

受付日:平成23年10月 意見箱より

H23 年度 :

■分類

職員の対応() けが、病気() 保健衛生()

給食設備() 園行事() 通常保育() 特別保育(○)

施設設備() その他()

■内容

夕方毎日ビデオを見せていることです。たまになら問題はないが、室内にいる時は絵本の読み聞かせ、手遊びを教えたりあるはずです。よろしくお願いします。

■経過

職員会で改善策を検討する。

■改善策

ビデオの見すぎは、へい害もあることを考慮し保育室のテレビは撤収しました。1室は発表会や卒園式のとき控え室になるので残します。落ち着いた環境を工夫し、ビデオの時間を絵本の読み聞かせやいっしょに遊ぶ時間に切り替え有効に過ごします。12月の園だよりで要望、改善策を保護者にお知らせします。

受付日:平成23年12月 意見箱より

H23 年度 :

■分類

職員の対応() けが、病気() 保健衛生()

給食設備() 園行事() 通常保育() 特別保育()

施設設備(○) その他()

■内容

園庭が雨が降ると足の踏み場のないくらい水が溜まってしまいます。改築工事前はこのようなことがなかったのが気になっています。

■経過

気になっていたことで、23年7月7日に園庭に埋め込んだ排水パイプ(ネトロン)周りの砂利を入れ替えました。

その後も排水が悪かったので、23年10月10日に水の溜まる2箇所パイプを追加しました。

■改善策

24年2月18日更に排水パイプを追加し、表土も一部取り替えました。

受付日:平成23年12月 意見箱より

H23 年度 :

■分類

職員の対応() けが、病気() 保健衛生()

給食設備() 園行事() 通常保育(○) 特別保育()

施設設備() その他()

■内容

朝の挨拶のことです。保育士より「おはよう」という声かけです。今後この子ども達は社会へ出ていく子ども達。きちんとした挨拶は大切ではないかと思います。

■経過

職員会で協議する。

■改善策

挨拶を大切にすることは、人を大切にすることを意味します。朝の挨拶から園の生活が始まり、帰りの挨拶で一日の園の生活が終わります。コミュニケーションも挨拶から始まります。

「きちんとあいさつのできる子」に育てることは園の保育目標にもあります。保育者自らがのぞましい挨拶に心がけ「おはようございます。」「先生、さようなら」がきちんとと言える子に育てることを確認しました。